



**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw
obowiązujące w stosunkach handlowych firmy
IRMARK Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.**

1. Informacje Ogólne

- a. Niniejsze warunki odnoszą się do wszystkich ofert, umów sprzedaży i innych porozumień, których stroną jest Irmak Polska. Zmiany i odstęstwa od Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw (OWS) mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej za zgodą Irmak Polska.
- b. Nieskuteczne lub nieważne postanowienia OWS nie naruszają skuteczności lub ważności pozostałych postanowień. Wszelkie postanowienia, które będą nieskuteczne lub nieważne zostaną zastąpione przez strony postanowieniami skutecznymi bądź dostosowane do obowiązujących przepisów prawa. Warunki Kupującego sprzeczne z postanowieniami OWS nie są wiążące dla Irmak Polska, nawet jeśli stanowią podstawę zamówienia, a Irmak Polska nie wyraził jednoznacznego sprzeciwu.
- c. Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien dostarczyć kopię dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy, albo wykazać możliwość zawierania umów sprzedaży z Irmak Polska (wpis do odpowiedniej ewidencji gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon.

2. Oferty i Zamówienia.

- a. Oferty produktowe firmy Irmak Polska są wiążące a każde zamówienie złożone przez Kupującego będzie traktowane jako oferta zakupu zgodnie z ogólnymi warunkami Sprzedaży.
- b. Przedmiot zamówienia będzie realizowany według uzgodnionych cen, a jeśli cena taka nie została określona, po cenach obowiązujących w dniu realizacji zamówienie według cennika Irmak Polska.
- c. Zamówienia na asortyment będący w ofercie Irmak Polska mogą być przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź faksem.
- d. Kupujący winien na zamówieniu powołać się na numer oferty handlowej lub umowę sprzedaży określającą warunki handlowe współpracy w celu uzyskania odpowiednich rabatów od cen katalogowych zawartych w cenniku produktów.
- e. W przypadku złożenia zamówienia bez wcześniejszego wystosowania oferty przez Irmak Polska, umowę uważa się za zawartą jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania zamówienia Irmak Polska potwierdzi przyjęcie zamówienia lub rozpocznie jego realizację. Wówczas zamówienie traktuje się jako wiążącą ofertę zakupu.
- f. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg w momencie potwierdzenia zamówienia, jednakże nie wcześniej niż w momencie dostarczenia Kupującego ewentualnej koniecznej dokumentacji bądź wpłaceniu uzgodnionej zaliczki.
- g. Dostarczony Kupującemu towar objęty jest zastrzeżeniem własności i pozostaje własnością Firmy Irmak Polska do chwili otrzymania przez Irmak Polska całkowitej zapłaty. Towar ten nie może być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Tytuł własności zostanie przeniesiony na Kupującego po spełnieniu wszelkich zobowiązań wynikających z dostaw od Irmak Polska.
- h. Ewentualne anulowanie zamówienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku całkowitego lub częściowego odstąpienia od zamówienia lub z powodu modyfikacji zamówienia Irmak Polska zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z realizacją zamówienia, w tym kosztami składowania towaru, jego przygotowania i dostawy. Za towary sprowadzone lub wyprodukowane wyłącznie na zamówienie Kupującego Irmak Polska ma prawo obciążyć Kupującego w 100% wartości towaru. Anulowanie zamówienia jest możliwe w ciągu 3 dni od daty jego złożenia.
- i. Do zwrotu lub nieodebrania zamówionych towarów wymagane jest uprzednie ustalenie warunków oraz zgody Irmak Polska na ten fakt. Ewentualny zwrot towaru przez Kupującego będzie odbywać się wyłącznie na Jego koszt, z zachowaniem nie pogorszonej jakości towaru. Jeżeli przy zamówieniu towaru Irmak Polska wymaga wpłaty zadatku, nie jest on zwracany w przypadku, gdy Kupujący zrezygnuje z zamówienia lub nie odbierze towaru.

3. Regulacja Cen

- a. Przedstawione w cenniku ceny stanowią ceny katalogowe przykładowych produktów, których Irmak Polska jest producentem.
- b. Ceny podane w cenniku Irmak Polska są cenami katalogowymi netto. Do przedstawionych cen należy doliczyć należny podatek VAT.
- c. Irmak Polska zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika” bez konieczności każdorazowego, uprzedniego informowania o tym fakcie Kupującego. Aktualny Cennik znajduje się na stronie: www.irmark.com.pl. Zmiana cennika nie ma zastosowania do zamówień potwierdzonych przez Irmak Polska.
- d. Irmak Polska zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przyjętej w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia w przypadku nagłego wzrostu cen stali o więcej niż 10% w stosunku do cen tych materiałów z dnia potwierdzenia transakcji. W takim przypadku cena przyjęta w zamówieniu zostanie podwyższona proporcjonalnie w stosunku do wzrostu cen materiałów.
- e. Od przedstawionych w cenniku cen Kupujący ma prawo uzyskać dodatkowe rabaty ustalane na odrębnych warunkach.

4. Warunki Płatności

Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze towaru w formie wpłaty gotówkowej bądź za pomocą karty płatniczej lub poprzez przedpłatę na konto Firmy Irmak Polska. Jeżeli natomiast zostanie indywidualnie ustalony odroczony termin płatności za pomocą przelewu bankowego, będą miały zastosowanie następujące zasady:

- a. W przypadku opóźnienia w realizacji należnej płatności, Kupujący będzie płacił za każdy dzień opóźnienia odsetki umowne w wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2(1) k.c.
- b. Odsetki z tytułu nieterminowej płatności muszą być zapłacone przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, licząc od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek.
- c. W razie opóźnienia płatności, Irmak Polska jest ponadto uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw związanych ze składami przez Kupującego zamówieniami i/lub roszczeń o odszkodowanie.
- d. W przypadku zamówień na towary nie magazynowe lub produkowane wyłącznie na zamówienie Kupującego, Irmak Polska wymaga wpłaty zadatku w wysokości ustalonej indywidualnie z Kupującym. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty wpłynięcia zadatku na konto Irmak Polska.

5. Odbiór towaru i jego właściwości

- a. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
- b. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

- c. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedawcę wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne stanowią potwierdzenie przez Sprzedawcę zawartych w nich danych a tym samym stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- d. Jeżeli Sprzedawca zobowiązał się wydać Kupującemu dokumenty, o których mowa w ust. 3, to przyjmuje się, iż może tego dokonać w terminie 1 miesiąca od wydania towaru.

6. Warunki Gwarancji i Reklamacji

- a. Na towar będący w ofercie Irmak Polska udzielana jest gwarancja 24 miesięczna od dnia sprzedaży. Gwarancją objęte są wady ukryte produktu. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek złego montażu, przechowywania, transportowania lub użytkowania towaru.
- b. Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub/i opóźnień w dostawie towaru winny być niezwłocznie zgłoszone, nie później niż w terminie 3 dni, przekazywane do Irmak Polska przez Kupującego w formie pisemnej.
- c. Wszystkie reklamowane towary muszą być dostarczone do magazynu Irmak Polska lub odpowiedniego producenta na koszt Kupującego. Irmak Polska nie ponosi kosztów transportu, demontażu, lub innych związanych z dostarczeniem reklamowanego towaru.
- d. W przypadku zasadnych reklamacji jakościowych towaru, Irmak Polska w pierwszej kolejności zastrzega sobie prawo do wymiany towaru na nowy i wolny od wad. Faktura korygująca będzie wystawiona Kupującemu jedynie wtedy, gdy wyczerpią się inne możliwe sposoby załatwienia reklamacji.
- e. Przed wysłaniem reklamowanego towaru, Irmak Polska wymaga ustalenia przez Kupującego zasad i sposobu przesyłki pod rygorem odmowy jej przyjęcia

7. Postanowienia Końcowe

- a. Wszelkie ustalenia dokonywane za pomocą jakiegokolwiek środka komunikowania się, a zmieniające lub uchylające którekolwiek z opisanych wyżej postanowień, wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- b. Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta.
- c. Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach polubownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, Strony zgadzają się, że Sądem tym będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Firmy Irmak Polska.